

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatvédelmi Tájékoztató rendeltetése Dr. Schmiedt Polla egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) által természetes személyekre (a továbbiakban: Érintett) vonatkozó azonosítható, vagy azonosított személyes adatok kezelésének ismertetése a 2018. május 25. napjától hatályos, az Európai Parlament és az Európai Unió Bizottsága (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglaltaknak megfelelően.

1. Az adatkezelés során követett alapelvek

- 1.1. A személyes adatok jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átláthatóan kerülnek kezelésre.
- 1.2. A személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülnek kezelésre.
- 1.3. A gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- 1.4. Az cél, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerülnek.
- 1.5. Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával kerülnek biztosításra a személyes adatok megfelelő biztonsága az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. A tájékoztató frissítése és elérhetősége

- 2.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan, módosítsa.
- 2.2. Az Adatkezelő az módosított Adatvédelmi Tájékoztatót nem köteles minden egyes módosításakor minden egyes Érintettnek megküldeni, azonban a tájékoztatást ad a <https://drschmiedtpolla.hu/> oldalon az esetleges módosításról a módosítás tényének feltüntetésével

3. A tájékoztató megismerése és elfogadása

- 3.1. Ön, mint Érintett a személyes adat rendelkezésre bocsátásával megerősíti, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.
- 3.2. További specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazhatók az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás egyedi jellegéből adódóan. A szolgáltatás igénybevétele előtt kaphat tájékoztatást, beleértve a betegfelvétel és az egészségügyi ellátás egyes lépései során történő adatfelvételt és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatást is.

4. A <https://drschmiedtpolla.hu/> oldalon használt sütik

- 4.1. Az Adatkezelő <https://drschmiedtpolla.hu/> oldalán sütik (cookie-k) használatára kerül sor.
- 4.2. A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak az Ön merevlemezén vagy webes keresőjén.
- 4.3. Ennek részleteiről a mellékelt tájékoztatóban találhatóak további információk: [Sütikezelési tájékoztató]

5. Az adatkezelő az érintettek adatait

- 5.1. Az előzetes tájékoztatást követően, a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kerülnek kezelésre az érintettek adatai.
- 5.2. Az érintettek adatainak kezelése ~~jogszabályi előírásokon alapul~~ és hozzájárulás alapján történik, a szolgáltatás igénybevétele előfeltétele.
- 5.3. Az Érintettek személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelőnek, illetve harmadik személynek fűződik jogos érdeke, így különösen honlap működtetése, fejlesztése és biztonsága, egyes egészségügyi szolgáltatások igénybevétele.

6. Az Adatkezelő adatai

Dr. Schmiedt Polla egyéni vállalkozó
Adószám: 48995148-1-34

Székhely: 7400 Kaposvár József Attila utca 7. 2.lh., tetőtér, 2. ajtó

Honlap: <https://drschmiedtpolla.hu/>

Kapcsolattartás: manualterapia.spolla@gmail.com

Az Érintett személyes adatait saját szerverén és papír alapon, elzárt helyen mások által hozzá nem férhető módon tárolja.

7. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre, és az adatkezelési célok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam	Érintett tájékoztatása
Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele Cél az ellátásban részesülő Érintett(ek) egészségi állapotának megőrzése, javítása, fenntartása, nyomon követése, valamint a betegjogok érvényesülése érdekében	Hozzájáruláson alapuló (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)	Név, születési év, foglalkozás, email cím, telefonszám, továbbá a Manuálterápiás betegvizsgálati lapon rögzített egészségügyi adatok	Jogszabályban meghatározott (10-50 év)	A szolgáltatás honlapján, személyes tájékoztatás útján

8. Adatbiztonsági intézkedések

8.1. Az Adatkezelő a jelenlegi technológiai lehetőségek, és a racionális megvalósítási költségek szem előtt tartásával, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat mértékének figyelembevételével szervezi az adatbiztonsági intézkedéseit.

8.2. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidens(ek)ről nyilvántartást vezet a GDPR 33. cikk (5) bekezdésének megfelelően.

8.3. A nyilvántartásban szereplő adatokat

8.3.1. személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig,

8.3.2. különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig szükséges megőrizni.

A nyilvántartás nem tartalmazhat érintetti személyes adatokat.

9. A személyes adatok továbbítása az ellátórendszeren belül

9.1. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat tekintetében adattovábbítást nem végez.

10. Kamera

10.1. Az Adatkezelő a szolgáltatás helyén kamerafelvételt nem készít.

11. Adatfeldolgozók részvétele az adatkezelésben

11.1. Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

12. Tájékoztató a drschmiedtpolla.hu oldalon alkalmazott sütikről

12.1. A drschmiedtpolla.hu oldal a szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely felhasználásának megkönnyítése (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyünkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

12.2. A süti (cookie) fogalma

12.2.1. A cookie egy olyan kis adategység (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének,

telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte.

12.2.2. A süti használatának célja

12.2.2.1. A cookie-k információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, tájékoztatnak a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól, továbbá általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

12.2.2.2. A cookie-kat az Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni, mint például a webhely fejlesztése, látogatottságának mérése, illetve a böngészés, navigáció megkönnyítése, a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzése. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó beazonosítását nem teszik lehetővé, kizárólag a látogató böngészésre használt eszközeinek egyes adatait ismerik fel.

12.2.3. A sütik jóváhagyása

12.2.3.1. A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépen) helyezünk el sütiket. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre. Amennyiben az „elfogadom a süti beállításokat” gombra kattint, megadja a hozzájárulást a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépen a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

Abban az esetben, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

12.2.4. Az drschmiedtpolla.hu honlap által használt süti típusai

12.2.4.1. Funkciójukat tekintve léteznek alpműködést biztosító sütik, és statisztikai célú sütik. Időtartamukat illetően lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik. Eredetük szerint megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket.

12.2.4.1.1. *Alpműködést biztosító sütik* - Az alpműködést biztosító sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát és a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatról. A következő sütiket használja az oldal:

12.2.4.1.1.1. Munkamenet (session) sütik

12.2.4.1.1.2. Használatot elősegítő sütik

12.2.4.1.1.3. Csökkentett funkcionalitású Google Analytics

12.2.4.1.2. *Statisztikai célú sütik* - Ezen sütik a weboldal használatáról részletesebb, elemzési célú információszerezést tesznek lehetővé, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében. A Google Analytics sütik a weboldal használatával kapcsolatban gyűjtenek információkat, többek között, melyik oldalt nézte meg a látogató, a weboldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

12.2.4.1.3. *A böngészés ideje alatt érvényes (munkamenet, session) sütik* - A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen sütik automatikusan törölődnek az eszközéről.

12.2.4.1.4. *Állandó sütik* - Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejártáig Ön törölheti ezeket.

12.3. A weboldalakon használt süti leírásáról az alábbi címen tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

12.4. *Naplófájl bejegyzések* - Adatkezelő webhelyét üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel biztonságosabbá tehesük a böngészést a jövőben. Könnyebbé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok anonim módon kerülnek tárolásra. Amennyiben az ilyen eszközzel történő adatkezeléshez nem járul hozzá, kérjük, ne használja webhelyünket.

12.5. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre, és az adatkezelési célok

Süti típusa	Adatkezelésjoga lapja	Adatkezelés célja	Kezelt adatkör	Adatkezelésidőtartama
drschmiedtpolla.hu	Az Ön hozzájárulása (GDPR6. cikk (1) bekezdés a) pontja))	A felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgáló egyedi azonosító		2 év
		A felhasználó által engedélyezett cookiek. A süttikkel történő adatkezelés célja a honlap funkcionális működtetése, a webhely szolgáltatási színvonalának emelése, a kényelmesebb felhasználás elősegítése a felhasználói élmény javítása érdekében	A weboldalt használó eszköz formátuma, IP címe, navigációs lapelőzmények az oldalon belül, munkamenet-azonosító (session).	6 hónap

12.6. A süтик beállításainak kezelése

12.6.1. A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül.

12.6.1.1. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

12.6.1.1.1. Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

12.6.1.1.2. Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnakszami>

12.6.1.1.3. Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/cookie-kt%C3%B6r%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

12.6.1.1.4. Safari

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

12.6.1.1.5. Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

12.6.1.1.6. Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9se-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

13. Az Érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

13.1. Az érintett az adatkezelésről

13.1.1. tájékoztatást kérhet,

13.1.2. az érintett adatairól, egészségügyi dokumentációjáról másolatot kérhet

- 13.1.3. kérheti a kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- 13.1.4. bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- 13.1.5. a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet
- 13.2. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt,
 - 13.2.1. adatairól,
 - 13.2.2. azok forrásáról,
 - 13.2.3. az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
 - 13.2.4. időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - 13.2.5. adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről,
 - 13.2.6. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – kérem, keresse meg az Adatkezelőt.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése esetén az Adatkezelőhöz, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) lehet fordulni.

14. Irányadó szabályzók

- 14.1. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 14.2. Az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről (Eüad)
- 14.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi törvény (Infotv.)
- 14.4. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- 14.5. A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

Kaposvár, 2024